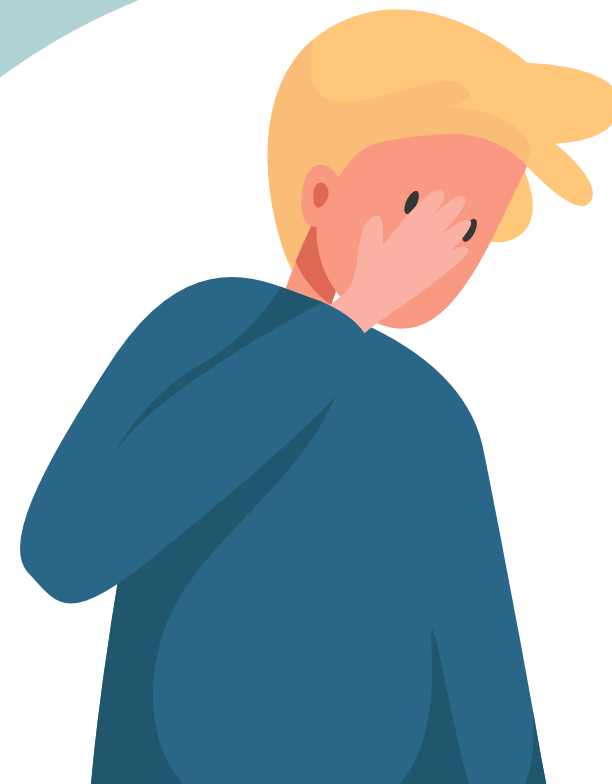




Train de Trainer

Omgaan met **agressie** &
grensoverschrijdend
gedrag.



Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag

Blanco Training Agressie (BTA) is een training voor medewerkers in de “complexe” zorg die zich vanuit anders kijken en denken verder willen ontwikkelen in het preventief handelen bij agressie en grensoverschrijdend gedrag. Waarbij de onvoorwaardelijke relatie met de ander voorop staat.

In de training ondersteunen we de deelnemers om een heldere visie en werkwijze met het omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag zich eigen te maken. Buiten het aanleren van concrete vaardigheden ontwikkelen de deelnemers een professionele visie en leren op identiteitsniveau.

De opleiding Train de Trainer: Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag is een driejarige praktijkopleiding waarin wij professionals binnen de “complexe” zorg opleiden tot trainer: Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag (BTA).



Doel

Specifieke, competente medewerkers opleiden tot BTA-trainers. Hierna zijn zij in staat om in de eigen instelling de BTA-training zelfstandig te verzorgen en wordt het professionele handelen vergroot.

De deelnemers maken zich eigen om te kijken naar wat mensen nodig hebben vanuit de behoefte in plaats van wat ze in gedrag laten zien.

Voor wie?

In de opleiding blanco Train de Trainer: Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag leiden wij medewerkers op tot trainer.

Als trainer ben je in staat om binnen de eigen instelling trainingen te geven op het gebied van hanteren van agressie. De trainer is in staat om zelfstandig trainingen te geven en te organiseren binnen de instelling. Wat zorgt voor meer vertrouwen en zelfvertrouwen bij medewerkers in het omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Het Blanco Train de Trainer programma is bedoeld voor managers, teamleiders, opleiders en begeleiders die gemotiveerd zijn om hun professionele competenties op dit thema verder te ontwikkelen. Die daarbij hun ervaring en kwaliteiten willen inzetten om beweging en perspectief te creëren in het omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Managers, teamleiders, opleiders & begeleiders



Inhoud opleiding

In het eerste jaar starten de aankomende trainers met hun opleiding tot BTA-trainer. Na de eerste zes dagen van de opleiding zijn zij in staat om, samen met een senior trainer, trainingen over het omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag te organiseren en uit te voeren binnen hun eigen instelling. Gedurende dit eerste jaar lopen de opgeleide trainers mee met de senior trainers van Blanco of met de BTA-trainers van hun organisatie.

In het tweede en derde jaar volgen zij tweemaal per jaar terugkomdagen met alle trainers van de organisatie, waarin het uitwisselen van ervaringen en de ontwikkeling van persoonlijke competenties centraal staan.

Het doel: evaluatie, uitwisseling van ervaringen en het verder ontwikkelen van de competenties.

Hiermee geven we het identiteitsleren vorm en verhogen we de kwalitatief van de interne trainers waardoor er een hoog rendement is van de opleiding.

Pijlers

Belangrijke pijlers in het Train de Trainer programma zijn:

professionaliteit

didactiek

leren op identiteitsniveau

ervaringsgericht leren

competentieontwikkeling



Doelstellingen

- Je bent in staat om het BTA-programma zelfstandig uit te voeren
- Je hebt de visie op omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag eigen gemaakt.
- Je bent in staat om de materialen van BTA te gebruiken in de training
- Je kunt omgaan met weerstand en daarbij verschillende interventies toepassen
- Je bent in staat om een inhoudelijk programma te maken en voor te bereiden
- Je bent op de hoogte van het didactisch model achter BTA en kan dit toepassen
- Je hebt je competenties als BTA-trainer ontwikkeld
- Je bent in staat om aan te voelen wat de behoefte en vraag is van opdrachtgever en deelnemers
- Je bent in staat om overstijgend te denken en te handelen in visie op agressie en grensoverschrijdend gedrag.
- Je bent in staat om overstijgend te denken en te handelen in (parallele) processen in een professionele omgeving

Tijdens de opleiding: Train de Trainer BTA staan de onderstaande **competenties** centraal. Elke deelnemer maakt een competentieplan die de gehele opleiding centraal staat.



Competenties

Organiseren

- Plannen
- Organiseren
- Voortgang bewaken

Presteren

- Resultaatgerichtheid
- Kwaliteitsgerichtheid
- Vasthoudendheid

Analyseren

- Analytisch
- Lerend oriëntatie

Vertrouwen

- Integriteit
- Betrouwbaarheid
- Veiligheid

Faciliteren

- Coachen
- Samenwerken
- Luisteren
- Inspirerend

Veerkracht

- Aanpassings-
vermogen
- Flexibiliteit
- Stresstolerantie
- Zelfbeheersing

Presenteren

- Communiceren
- Overtuigingskracht
- Responsiviteit
- Creativiteit

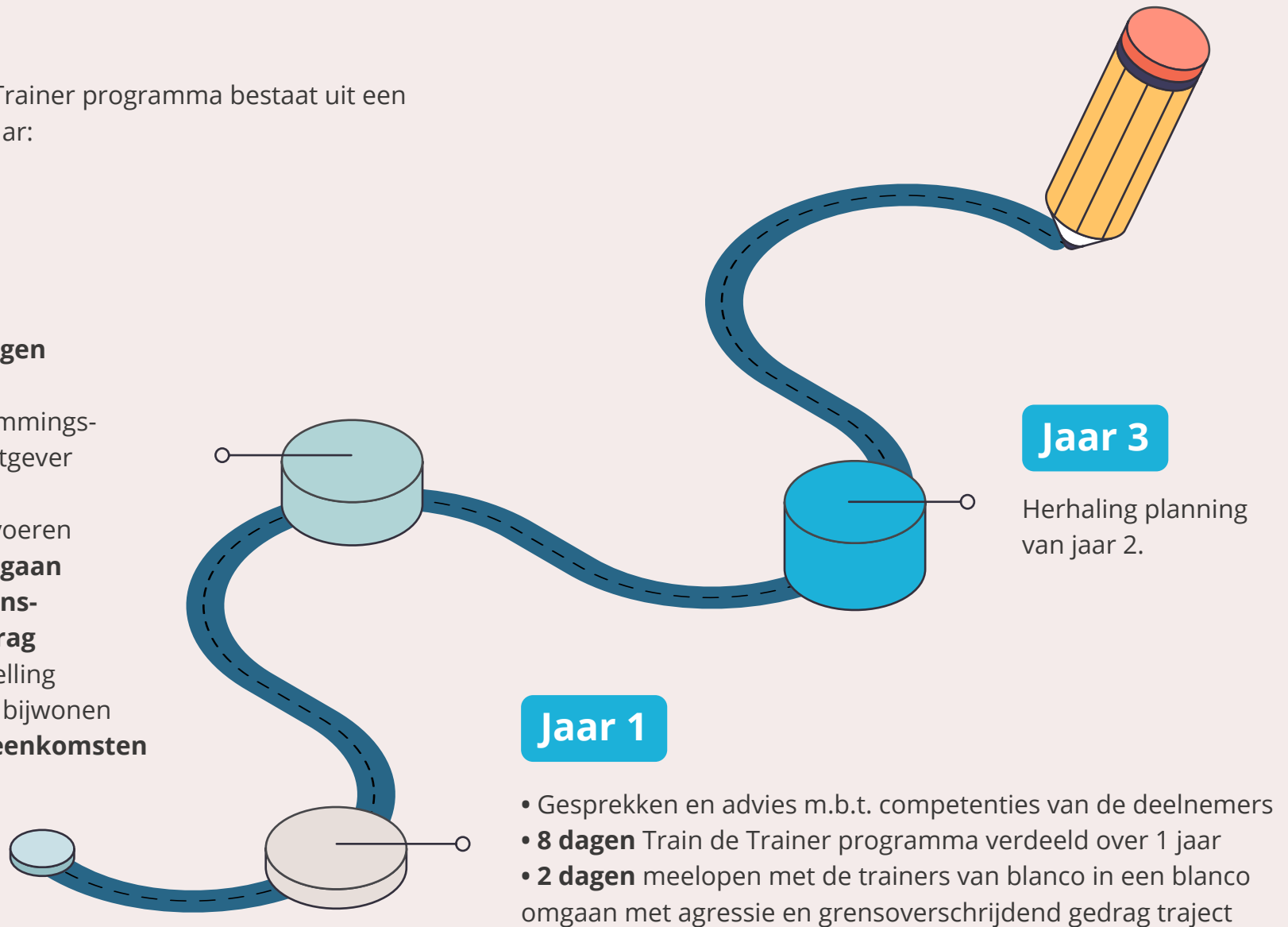
- Omgevingsbewust
- Visie uitdragen
- Lef

Inhoud

Het blanco Train de Trainer programma bestaat uit een leertraject van drie jaar:

Jaar 2

- **Twee ontwikkeldagen** met alle trainers
- **Eenmaal** een afstemmings-overleg met opdrachtgever en trainers
- Organiseren en uitvoeren van een **training omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag** binnen de eigen instelling
- Het organiseren en bijwonen van de **intervisiebijeenkomsten** met alle trainers



Jaar 1

- Gesprekken en advies m.b.t. competenties van de deelnemers
- **8 dagen** Train de Trainer programma verdeeld over 1 jaar
- **2 dagen** meelopen met de trainers van blanco in een blanco omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag traject

Jaar 3

Herhaling planning van jaar 2.

Ben jij enthousiast over deze training?

Informatie:

Wil je meer informatie over deze training? Laat het ons weten. We beantwoorden je vraag graag. Stuur ons een mail of bel ons voor meer informatie.

Aanmelding:

Al enthousiast? Stuur ons een mail of ga naar onze blanco LinkedIn pagina om je direct aan te melden.

☎ 06 22 97 89 37

✉ jamilla@blanco-bericht.nl

🌐 <https://www.blanco-organisatieontwikkeling.nl>

🌐 [Volg ons op LinkedIn](#)