



Twee simpele vragen.

Een muur vol dilemma's.

Vorige week mocht ik als consultant voor het CCE op pad, dit keer bij een team in de ouderenzorg. Samen met het team, de gedragsdeskundige en de manager gingen we in gesprek over de dilemma's die zij dagelijks tegenkomen — in hun werk én in de samenwerking.

Ik stelde twee eenvoudige vragen:

- 1) Welke dilemma's kom je tegen in het dagelijks werk?
- 2) Welke dilemma's ervaar je in de samenwerking?

De flip-overs raakte snel vol. Geen discussie, alleen ophalen, voorlezen en elkaar vragen stellen. Want: als iemand het als dilemma ervaart, dan is dat zo. Punt.

Daarna kwam de vervolgvraag:

“Van welk dilemma ga jij een probleem maken?”

Dat klinkt dramatisch maar het

voordeel van problemen is dat je ze kunt oplossen. Een dilemma blijft vaak zweven.

En wat gebeurde er toen?

In twee groepen maakten we een top 5 en gingen aan de slag met concrete oplossingen. Binnen een kwartier werden er acties bedacht die meteen opgepakt konden worden.

In de gesprekken kwamen belangrijke thema's boven als communicatie, feedback en onduidelijkheid in rol, taak en verantwoordelijkheid. Daar is het team direct mee aan de slag gegaan.

Het mooiste wat we vooral merkte: er ontstond openheid en vertrouwen. Er werd naar elkaar geluisterd en er werden mooie vragen gesteld. Zo simpel kan het dus zijn.

Geschreven door René

**Mijn tip:**

- Haal dilemma's op
- Maak er problemen van
- Ga aan de slag met wat nú al kan

Je werkt in een korte tijd direct aan vertrouwen, verbinding en afstemming. Het enige wat je nodig hebt is tijd, zo'n 2,5 uur en iemand die het proces stuurt. O ja, en wat stiften en flip-overs.

Voor de dilemma's over samenwerking heb ik een blanco praatplaat gebruikt. Deze is gratis te downloaden op onze site. Hoef je niets voor te doen of achter te laten.

Kan ik je ondersteunen of heb je andere vragen? Neem gerust contact op.

Geschreven door René